

# Kwaliteitsverslag 2025



# Bloezem Geestelijke Gezondheidszorg

Samen verder: Compleet Mensenwerk, Zorgverlening PGZ en Woonzorgnet gaan in 2025 verder onder de naam Bloezem GGZ.

## Volwassenen



### Beschermd wonen

415 cliënten



### Meedoen, werk en jobcoaching

14 re-integratietrajecten  
64 jobcoachtrajecten



### Diagnostiek & Behandeling

260 cliënten/trajecten, gestopt per 31-12-2025



### Ambulante begeleiding

543 cliënten



### Inloophuis wijkpunt

Nunspeet, Renkum,  
Rheden, Silvolde



### Kleinschalig wonen en leven

29 cliënten



### Ontwikkelingscentrum

15 kinderen  
9 kinderen uitgestroomd



### Diagnostiek & Behandeling

66 cliënten/trajecten

## Kind & jeugd



### Ambulante begeleiding

88 cliënten



### Gezinsbehandeling

16 trajecten

### Doelgroepen

- ASS
  - EPA
  - Kind & Jeugd
  - Algemene psychiatrie
- Eventueel i.c.m. VG, verslaving of somatische zorg (ouderen)



### Zorgwetten

- WMO
- WLZ
- Jeugdwet
- ZVW



### Cliënten tevredenheid

Beschermd wonen: 7,4  
Kind & Jeugd: 7,2  
Ambulant: 8,0  
Aantal klachten: 18  
Klachten opgelost: 17



## 449 vaste medewerkers

### Tevredenheid

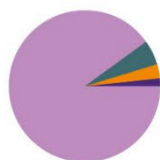
- 93% **Autonomie:** ruimte en vertrouwen
- 84% **Werkinhoud:** bijzonder interessant
- 84% **Diversiteit:** wordt serieus genomen
- 84% **Werktijden:** rooster is tijdig bekend
- 69% **Werk-privé balans:** goed te combineren

### Ziekte verzuim

Daling van  
8,9% naar 7,7%

### Duurzame inzetbaarheid

- Introductie
- Lifecheck
- Peer support



### Samenstelling medewerkers

- Vaste medewerkers: 90%
- PNIL: 5,2 %
- Stagiaires: 3,2%
- Leerlingen: 1,4%

## Kwaliteit & zorg

### Positieve Gezondheid

- GGZ rookvrij
- Inrichten ECD volgens dimensies
- Positieve Gezondheid

### Certificeringen

- ISO 9001:2015
- Roze loper in Ede



### Kwaliteit

- Harmonisatie processen en protocollen
- O-meting kwaliteitskader
- Herstelondersteunende zorg

### Innovaties

- Zorgrobot Tessa
- Minddistrict

## Regio's & locaties

### Hier zijn wij actief:

- Gelderland
- Oost Brabant
- Limburg



### Ontwikkeling locaties

- Drunen** > oplevering appartementen
- Heerlen** > kantoorlocatie opgezegd
- Mill** > opening nieuwe woonlocatie
- Oss** > verhuisd naar Weverij in Oss
- Renkum** > verhuisd naar Nijmegen, Hoenderloo en Wolfheze
- Uden** > woonlocatie opgezegd
- Wageningen** > kantoorlocatie opgezegd

### Groei capaciteit wonen volwassenen

- Hoenderloo: +19 > 46 plekken
- Wolfheze: -15 > 10 plekken
- Drunen: + 5 > 32 plekken



## Gespecialiseerde ondersteuning voor mensen met een psychische kwetsbaarheid

**Onze klantbelofte** | Alles draait om jouw veerkracht. In een wereld vol uitdagingen en druk, bieden wij ondersteuning om hieraan te werken. Samen bouwen we aan een omgeving waar jij je gesteund, je veilig voelt en jezelf mag zijn.

Met aandacht voor wat jij kunt en wilt bereiken ontstaat ruimte voor herstel en groei. Zodat jij je mentaal krachtig voelt en je op jouw eigen wijze meedoet aan de maatschappij. Bij Bloezem draait alles om doen.

Wij geloven jouw eigen kracht en ondersteunen daarbij. Zorg is te gast in jouw leven; we zijn er om te doen wat nodig is, maar de regie blijft bij jou. Op die manier zorgen we er samen voor dat jouw wereld kan bloeien, en dat is het mooiste wat wij kunnen doen.

### Bloezem waarden

Compassievol

Optimistisch

Nieuwsgierig

Ondernemend

### Missie

Om mensen zelfstandig en zelfredzaam te laten leven, helpen we hen in een veilige en vertrouwde omgeving, thuis of op een plek die zo voelt. Altijd op het ritme van mensen meebewegend. We zijn nieuwsgierig en staan open voor nieuwe ideeën en initiatieven. We gaan uit van wat wél mogelijk is en halen voldoening uit de positieve invloed die we hebben op het leven van mensen.

### Visie

Bloezem gelooft dat zorg te gast hoort te zijn in het leven van mensen. We geloven in de eigen kracht van mensen en van die van onze medewerkers. We zijn er nooit langer dan nodig. Zo houden we de gezondheidszorg in de toekomst toegankelijk voor iedereen die zorg nodig heeft.

# Voorwoord

Met trots presenteren wij het kwaliteitsverslag van Bloezem geestelijke gezondheidszorg. Dit verslag maakt onderdeel uit van het Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige geestelijke gezondheidszorg. Als organisatie werken wij binnen verschillende geldende kaders; deze zijn integraal verwerkt in voorliggend document.

De pijlers van het Kwaliteitskader vormen de basis voor de opbouw en indeling van dit kwaliteitsverslag. Hiermee bieden wij een samenhangend en transparant overzicht van ons kwaliteitsbeleid.

In dit verslag blikken wij terug op het jaar 2025 en geven wij inzicht in de ontwikkelingen, en leerpunten binnen onze organisatie. Daarnaast schetsen wij onze ambities en plannen voor het komende jaar.

Het jaar 2025 stond in het bijzonder in het teken van herhuisvesting. Zo hebben wij een nieuwe locatie geopend in Mill. Ook zijn onze woonlocaties in Oss en Renkum verhuisd naar nieuwe bestemmingen in Hoenderloo, Wolfheze en ons kantoor is verhuisd naar Nijmegen. Met deze veranderingen hebben wij belangrijke stappen gezet in het verder versterken en toekomstbestendig maken van onze zorg- en dienstverlening.



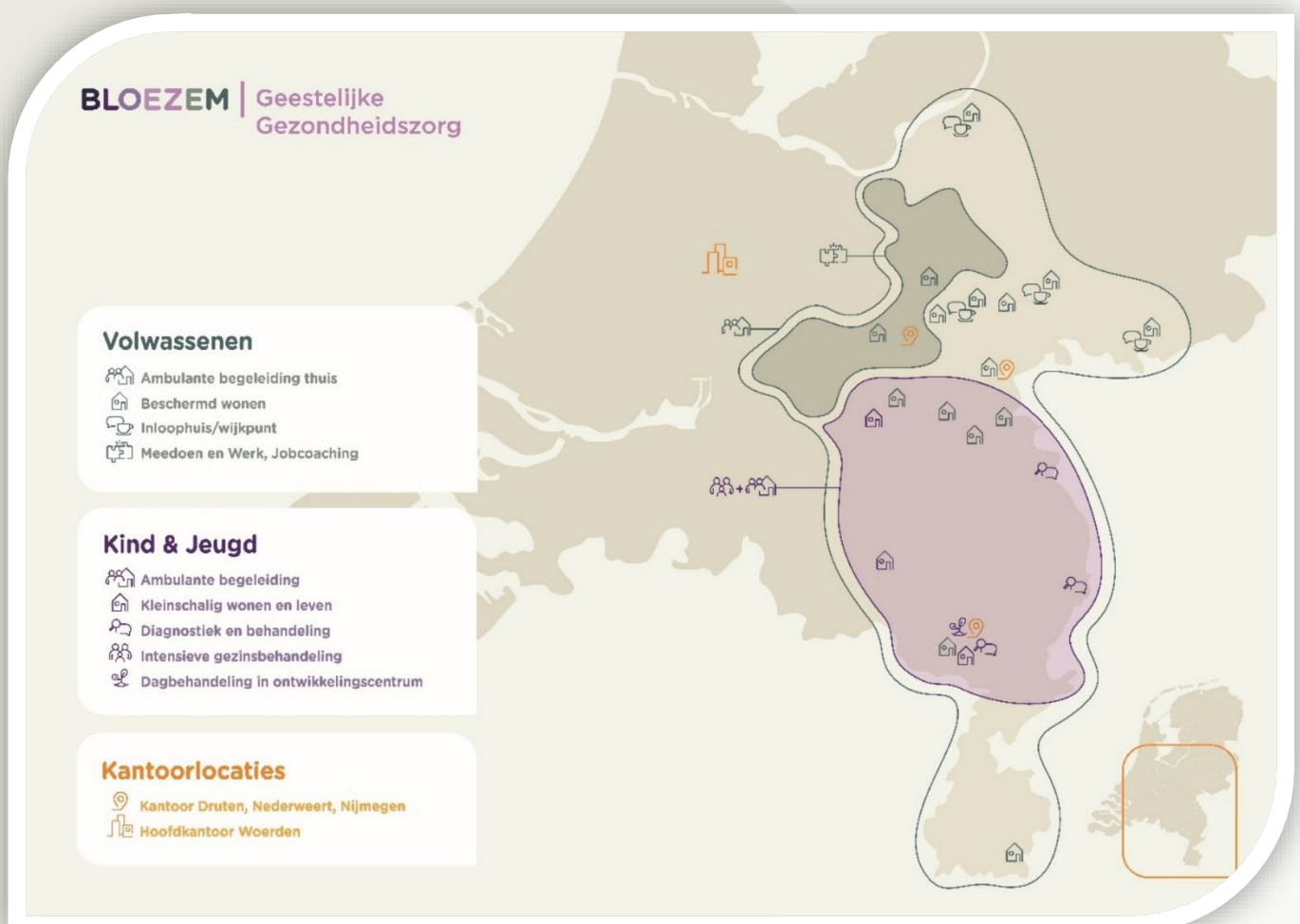
## Doelgroep en diensten

# Doelgroep en diensten

Wij bieden ondersteuning aan mensen die:

- Een vorm van autisme hebben
- Psychiatrische problemen
- Ernstige psychiatrische aandoening
- Psychiatrisch- én verslavingsprobleem
- Verstandelijke beperking

Het werkgebied van Bloezem GGZ is Gelderland, Brabant en Limburg. Hieronder een overzicht van de ondersteuning die Bloezem GGZ biedt in de regio's.



**Directeur**

**Zorg & innovatie**

**Finance**

**Secretariaat**

**HR**

**Facilitair & vastgoed**

**Zorgcontractering**

**Communicatie**

**Projecten & Beleid**

**Volwassenen  
regio Gelderland**

**Ambulante  
begeleiding thuis**  
Gelderland

**Beschermd Wonen**  
Arnhem, Ede,  
Hoenderloo, Nijmegen,  
Nunspeet, Rivierenland,  
Rheden, Silvolde en  
Wolfheze

**Meedoen & Werk**  
Foodvalley

**Inloophuis/wijkpunt**  
Renkum, Silvolde,  
Rheden en Nunspeet

**Volwassenen  
regio Brabant-Limburg**

**Amublante  
begeleiding thuis**  
Limburg, Zuidoost- en  
Noordoost Brabant

**Beschermd Wonen**  
Cuijk, Maastricht  
Heuvelland, Mill, Oss,  
Reek en Weert

**Kind & Jeugd  
regio Brabant-Limburg**

**Ambulante  
begeleiding**  
Midden- en Noord-  
Limburg, Zuidoost-  
en Noordoost Brabant

**Kleinschalig  
wonen en leven**  
Eindhoven, Geffen  
en Tungalroy

**Diagnostiek en  
behandeling**  
Boxmeer, Nederweert  
en Venlo

**Intensieve  
gezinsbehandeling**  
Midden- en Noord-  
Limburg, Zuidoost-  
en Noordoost Brabant

**Dagbehandeling in  
ontwikkelingscentrum**  
Nederweert

# Juridische fusie en organisatiestructuur

Per 1 januari 2025 zijn Woonzorgnet en PGZ juridisch gefuseerd tot Bloezem geestelijke gezondheidszorg. Hoewel de organisaties in 2024 al intensief samenwerkten, betekent deze fusie dat de organisatie nu groter en breder van opzet is.

Om de organisatiestructuur te versterken en beter aan te sluiten bij de regionale ontwikkelingen, zijn in 2025 de volgende functies toegevoegd: twee regiomanagers, een Manager Kind en Jeugd, een Manager Zorg en Innovatie en twee beleidsadviseurs. Deze uitbreiding ondersteunt het primaire proces efficiënter en zorgt voor betere afstemming op wat er in de regio speelt.

Daarnaast is in 2024 een start gemaakt met de harmonisatie van processen, wat in 2025 volop aandacht heeft gekregen. Werkinstructies en beleid zijn geharmoniseerd. Door de groei van de organisatie is er extra focus op het vergelijken van diverse kwaliteitskaders en het signaleren van overlap, waaronder het JIJ-kader voor jeugd, om te waarborgen dat de organisatie op alle fronten voldoet aan de geldende kwaliteitseisen. In 2026 willen we dit nog beter in beeld brengen.

## Certificering ISO 9001

In oktober 2025 heeft het certificeringsbezoek plaatsgevonden met een positief resultaat. Ook de nieuwe locatie in Mill is afzonderlijk geaudit en ISO-gecertificeerd.



## Extern auditbezoek Roze Loper Ede

In september 2025 heeft op locatie Ede een extern auditbezoek plaatsgevonden in het kader van de Roze Loper. Ter voorbereiding op deze audit is het bewustzijn bij medewerkers vergroot door gesprekken te voeren over diversiteit.

Op organisatieniveau beschikt Bloezem over een diversiteitsbeleid. Daarnaast is bij de inrichting van het Elektronisch Cliëntendossier (ECD) en de nieuwe website rekening gehouden met diversiteit.





**Pijler cliënten**

# Pijler cliënten

## Terugblik op 2025: locaties

Het afgelopen jaar stond in het teken van de herhuisvesting van onze woonlocaties in Renkum. Reeds meerdere jaren bestond de wens om voor onze cliënten passende en toekomstbestendige huisvesting te realiseren. In 2025 is deze ambitie verwezenlijkt en is het gelukt om voor beide woonlocaties een beter aansluitende woonomgeving te realiseren.

### Locatie Hoenderloo

In Hoenderloo is een nieuwe locatie ontwikkeld met 46 zelfstandige appartementen, bestemd voor langdurige zorg aan ouder wordende cliënten. Met deze ontwikkeling is een belangrijke stap gezet in het bieden van een veilige, comfortabele en duurzame woonomgeving die aansluit bij de specifieke zorgbehoeften van deze doelgroep.



### Locatie Wolfheze

In Wolfheze hebben wij binnen locatie *Het Schild* tien appartementen gehuurd van zorgorganisatie Pleyade. Op deze locatie bieden wij cliënten ondersteuning in hun ontwikkeling richting meer zelfstandig wonen.

De begeleiding is vormgegeven vanuit het principe van ontwikkelingsgericht wonen. Hierbij ligt de nadruk op het versterken van zelfredzaamheid, het bevorderen van eigen regie en het stapsgewijs toewerken naar een zo zelfstandig mogelijke woon- en leefsituatie.



### Locatie Oss

Locatie het kloosterhuis is verhuisd naar de Weverij in het centrum van Oss. Met deze verhuizing hebben we voor onze cliënten betere woonomstandigheden kunnen realiseren. Hier zijn 49 appartementen gerealiseerd verdeeld over 2 groepen. Een groep voor cliënten met GGZ-problematiek en een groep voor cliënten met LVB in combinatie met psychiatrische problematiek.



## Locatie Mill

In januari 2025 is een nieuwe woonlocatie geopend aan de Houtwolstraat 101 in Mill. Het betreft een moderne nieuwbouwlocatie.

De locatie bestaat uit tien studio's met gezamenlijke voorzieningen en tien zelfstandige appartementen. Met deze uitbreiding realiseren wij een passende en eigentijdse woonomgeving, waarin zowel nabijheid en ontmoeting als zelfstandigheid en privacy worden geborgd.



## Locatie Druten

In Druten zijn er in samenwerking met Woonwaarts vijf appartementen gerealiseerd voor jongvolwassenen met ggz-problematiek die vanuit een beschermde setting de volgende stap willen zetten richting meer zelfstandigheid.



## Locatie Ondersteunende diensten

Ook is een van de kantoorlocaties verhuisd naar een modern kantoor in het centrum van Nijmegen.



## Diagnostiek en behandeling volwassenen Heerlen

Helaas hebben we ook het besluit moeten nemen om de afdeling Diagnostiek en Behandeling op onze locatie in Heerlen te sluiten. Dit besluit was nodig door de structurele krapte op de arbeidsmarkt en het aanhoudende verloop van gespecialiseerde medewerkers binnen het team. Hierdoor konden we de gewenste kwaliteit en continuïteit van zorg op de langere termijn niet garanderen.

## Doorontwikkeling cliëntproces

Bloezem GGZ werkt vanuit een herstelondersteunende benadering, in combinatie met het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Dit betekent dat de focus niet uitsluitend ligt op het verminderen van klachten, maar vooral op de mogelijkheden, krachten en wensen van de cliënt. Centraal staat de vraag wat het leven betekenisvol maakt voor iemand, ook wanneer er sprake is van een psychische kwetsbaarheid.

Door hierover in gesprek te gaan, ontstaat er een beter beeld van wat iemand nodig heeft en waar hij of zij aan wil werken. Niet de diagnose, maar de persoon staat centraal. We kijken samen naar waar iemand graag aan wil werken.

In het vernieuwde cliëntproces van Bloezem GGZ zijn herstelondersteuning en Positieve Gezondheid geïntegreerd. Vanaf de intake tot en met de evaluatie vormen deze uitgangspunten de rode draad. Ze zijn verweven in alle onderdelen van de zorg, waaronder de risicoanalyse en het opstellen van het zorgplan.

Zo zorgen we ervoor dat onze begeleiding niet alleen gericht is op het verminderen van klachten, maar ook op het versterken van eigen regie, veerkracht en kwaliteit van leven.

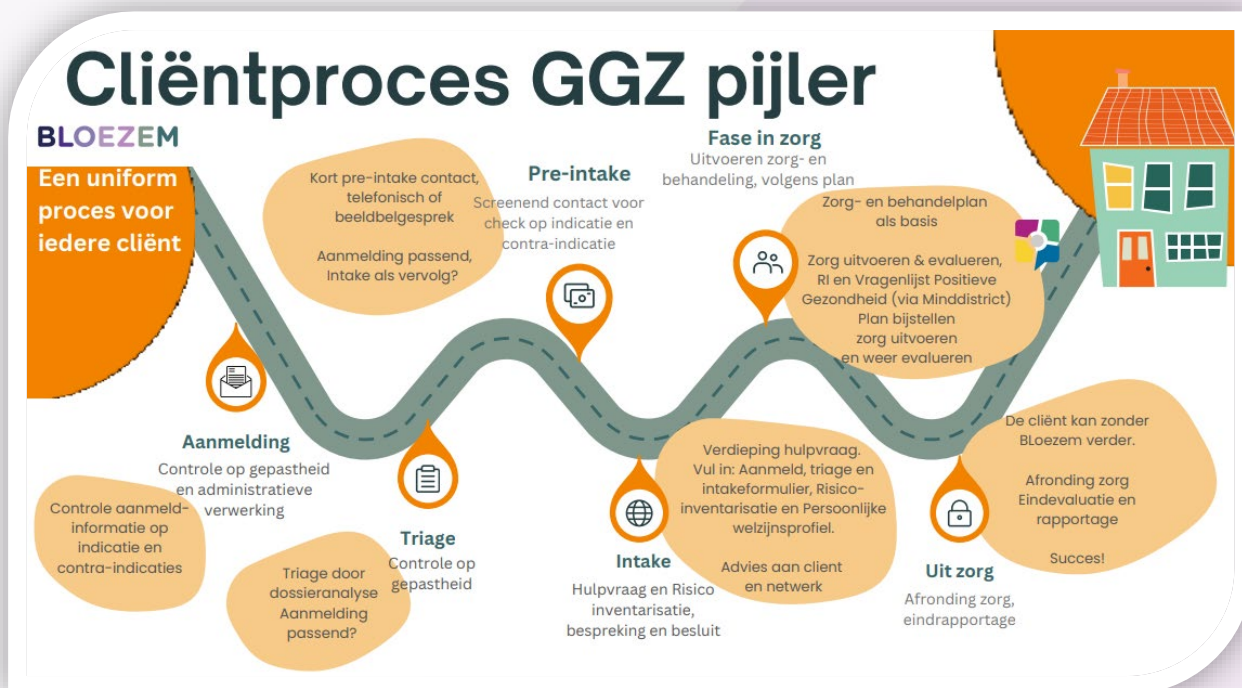
In 2025 hebben wij het cliëntproces geharmoniseerd en opnieuw ingericht volgens de principes van Positieve Gezondheid. Hiermee hebben wij een belangrijke stap gezet in het versterken van een herstelgerichte en persoonsgerichte benadering binnen onze ondersteuning.

Het zogenoemde 'spinnenweb' vormt het vertrekpunt in het gesprek met de cliënt. Dit instrument ondersteunt bij het verkennen van wat voor de cliënt van betekenis is en aan welke persoonlijke doelen hij of zij wil werken. De focus ligt daarbij op eigen regie, veerkracht en het benutten van mogelijkheden.

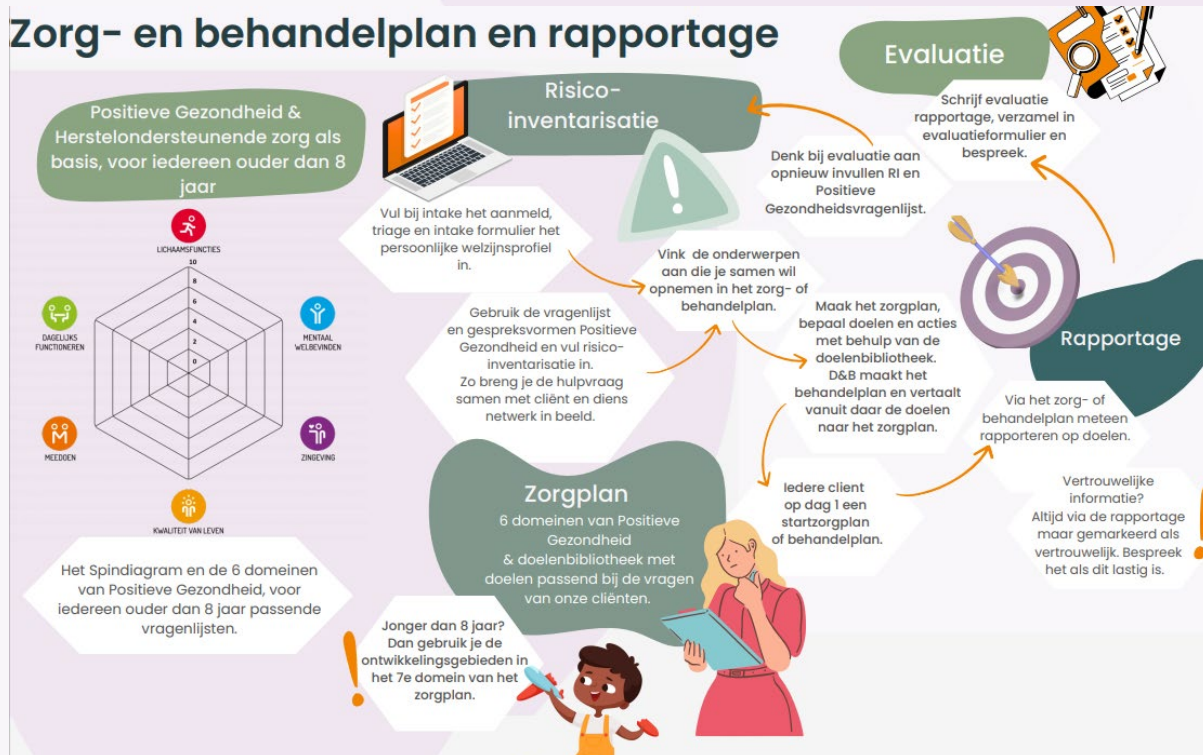
In 2025 zijn medewerkers geschoold in het werken met het vernieuwde cliëntproces. Het verder verankeren van herstelondersteunende zorg en Positieve Gezondheid in ons dagelijks handelen vraagt echter om verdere verdieping en aanvullende scholing.



Om ons nieuwe cliëntenproces en onze werkwijze op een duidelijke en overzichtelijke manier te presenteren, is onderstaande infographic opgesteld.



## Zorg- en behandelplan en rapportage



## Clïenttevredenheidsonderzoek (CTO)

In oktober 2024 heeft een clïenttevredenheidsonderzoek (CTO) plaatsgevonden, uitgevoerd door het externe onderzoeksbureau Triqs.

Als gevolg van de samenvoeging van de ggz-pijler binnen Bloezem geestelijke gezondheidszorg kan deze meting worden beschouwd als een nulmeting. De uitkomsten vormen daarmee een belangrijk referentiepunt voor toekomstige metingen en bieden richting aan de verdere ontwikkeling en verbetering van onze zorg- en dienstverlening.

### Gemiddelde rapportcijfers CTO november 2024

0-meting binnen de GGZ-pijler

**BW** Gemiddeld: **7,37**

**Ambulant** **8,04**

**Jeugd en ouders** **7,2**  
Steps vragenlijst:



**Clïentervaring**

#### VRAGEN MET HET HOOGSTE PERCENTAGE POSITIEVE UITKOMSTEN



Kunt u meebeslissen over de inhoud van uw zorgleefplan?



Heeft u een zorgleefplan?



Kunt u kiezen waar uw begeleidingsgesprekken plaatsvinden (bijvoorbeeld bij u thuis of op kantoor)

#### VRAGEN MET HOOGSTE PERCENTAGE NEGATIEVE UITKOMSTEN



Stimuleert de begeleiding u om buitenshuis iets met uw vrije tijd te doen?



Heeft u inspraak in het opstellen van huisregels in uw huis?



Heeft u kunnen kiezen in welke locatie u ging wonen (N=176)

Heeft u het gevoel dat u zichzelf mag zijn bij de locatie waar u woont?



**BW**  
Gemiddeld **8,3**



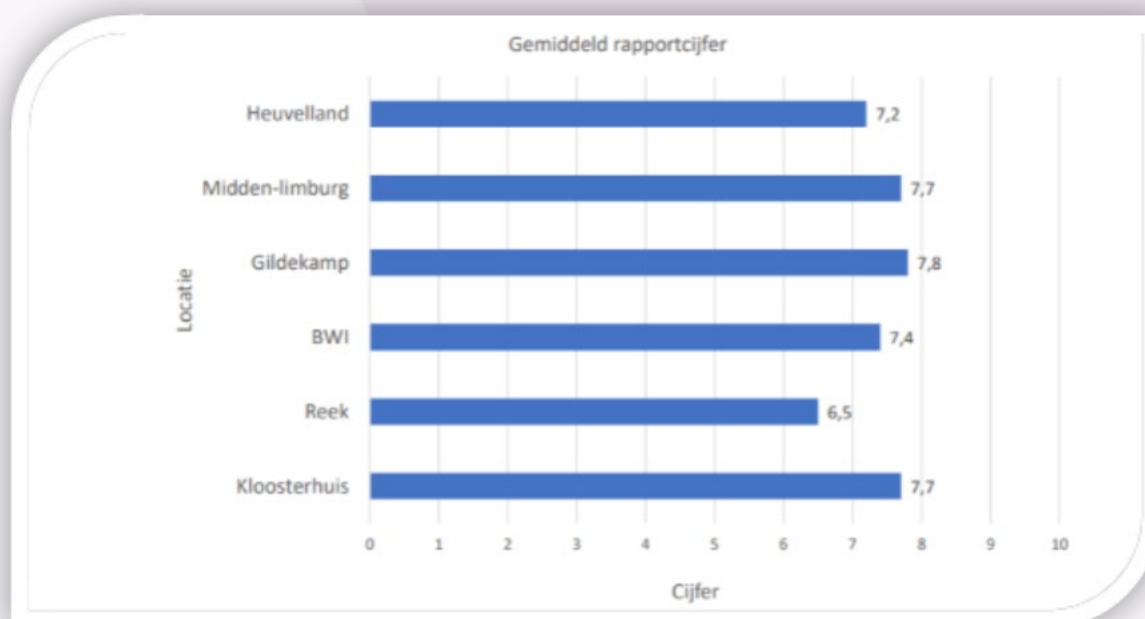
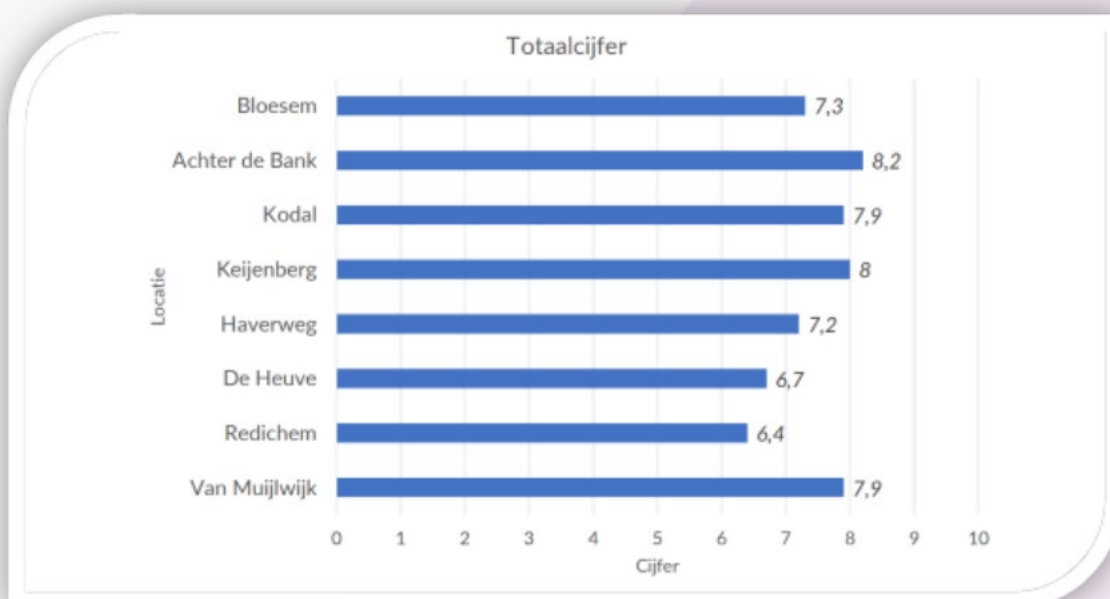
**Ambulant**  
**9,39**



**Jeugd**  
**8,6**

Daarnaast hebben we een extra vraag toegevoegd namelijk: "heeft u het gevoel dat u zichzelf mag zijn bij de locatie waar u woont"

Hieronder de uitkomsten van Beschermd wonen per locatie:



## Medezeggenschap/Cliëntenraad

De Cliëntenraad vormt een belangrijke schakel tussen de cliënten van Bloezem geestelijke gezondheidszorg en de directie. De verschillende zorgonderdelen zijn vertegenwoordigd in de Cliëntenraad. Op deze wijze wordt geborgd dat signalen, wensen en aandachtspunten vanuit alle locaties worden meegenomen in het overleg. In 2025 zijn de cliëntenraden van

voormalig Woonzorgnet en PGZ gefuseerd. In December 2025 heeft de cliëntenraad 8 leden.

De Cliëntenraad vergadert eenmaal per vier weken en wordt hierbij ondersteund door onze ambtelijk secretaris. Daarnaast vindt op de woonlocaties iedere vier tot zes weken een bewonersvergadering plaats, waarin onder meer de onderwerpen en bespreekpunten vanuit de Cliëntenraad aan bod komen. De teamleider sluit bij deze overleggen aan.

De Cliëntenraad denkt actief mee over beleidsontwikkelingen en organisatorische vraagstukken en levert daarmee een waardevolle bijdrage aan de verdere verbetering van de zorg- en dienstverlening.

Om te waarborgen dat de input van bewoners en cliënten volledig wordt meegenomen, zullen vanaf 2026 ook de notulen van de bewonersvergaderingen structureel met de Cliëntenraad worden gedeeld. Op deze manier krijgt de Cliëntenraad een nog vollediger en actueel beeld van wat er op de verschillende locaties leeft en kan zij haar meedenkende rol nog beter vervullen.

## Klachten en vertrouwenspersoon zorg

In 2025 hebben 29 cliënten contact gezocht met de vertrouwenspersoon zorg. Daarnaast zijn er 16 klachten ingediend bij de klachtenfunctionaris; al deze klachten zijn inmiddels afgerond. Bij de klachtencommissie van het CBKZ zijn twee klachten ingediend, waarvan één nog in behandeling is in 2026.

De meeste klachten vallen binnen de categorieën communicatie en professioneel handelen. Dit betreft onder andere bejegening, informatievoorziening, dossiervoering en het handelen van de professional. De registratie en analyse van deze meldingen vormt een belangrijke basis voor het verbeteren van de kwaliteit van zorg.



## Trends

In 2025 ziet de klachtenfunctionaris dat over het algemeen de toon van degene die de klacht indient wat harder wordt. De eisen die door klagers worden gesteld nemen toe in vergelijking met voorgaande jaren. Dit richt zich zowel op de rol van beklaagde als die van de klachtenfunctionaris. Een tweede trend die we signaleren is dat er in meer gevallen een financieel component aan de klacht wordt toegevoegd. In sommige gevallen is dit zelfs het enige doel van de klacht. Tenslotte valt op dat sommige klagers hun klachtbrief opstellen met behulp van AI-tools zoals chatgpt.

Op de website van Bloezem ggz is het jaarverslag in te zien.

**Link:** [Bloezem GGZ - Jaarverslag Klachtenfunctionaris 2025.pdf](#)

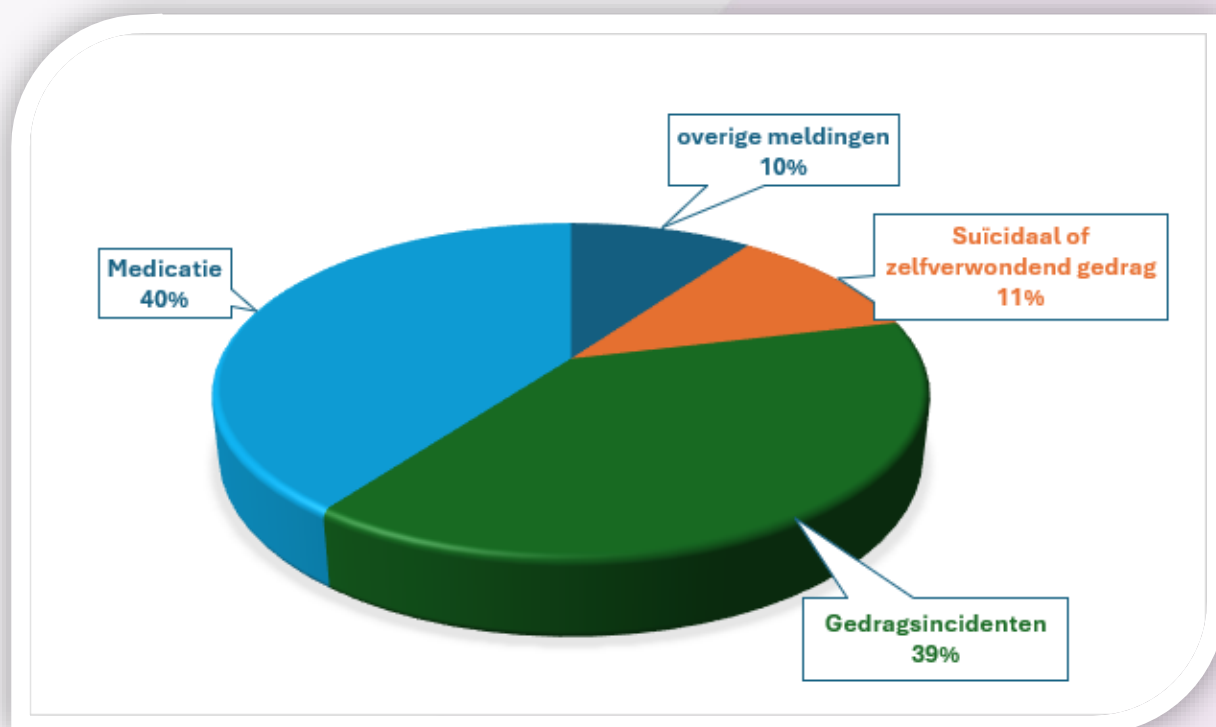
## Meldcultuur en Incidentmeldingen(mic)

In 2025 zijn in totaal 1.835 (bijna-)incidenten gemeld. Dit jaar is gericht gewerkt aan het versterken van de meldcultuur en het bevorderen van correct en volledig melden. Dit heeft onder meer plaatsgevonden door extra aandacht voor het onderwerp mic- meldingen tijdens overleg met de zorgcoördinatoren en binnen interne audits. Daarnaast is een informatiekaart ontwikkeld en geïmplementeerd ter ondersteuning van medewerkers.

Als gevolg hiervan was in de zomerperiode een stijging van het aantal meldingen zichtbaar, gevolgd door een daling in het laatste kwartaal van het jaar. Deze ontwikkeling duidt op een toegenomen meldbereidheid in combinatie met gerichte sturing op kwaliteit en bewustwording.

Verder zijn het MIC-beleid, het medicatiebeleid en bijbehorende werkinstructies uitgewerkt. De implementatie van het medicatiebeleid en de bijbehorende instructies in 2026 zal naar verwachting leiden tot een afname van het aantal incidentmeldingen binnen het thema medicatie. Hierbij wordt specifiek ingezet op de categorie meldingen waarbij de cliënt medicatie heeft geweigerd of niet aanwezig was tijdens het uitreiken van medicatie, aangezien dit momenteel de grootste groep meldingen binnen dit thema betreft.

In 2025 zijn er 7 incidenten/calamiteiten gemeld bij de toezichthouder.



## Innovatie en digitalisering

### Cliëntportaal Caren

Bloezem geestelijke gezondheidszorg maakt gebruik van het cliëntportaal *Caren*. Dit portaal biedt cliënten en bewoners inzage in hun zorgplan en de rapportages, zodat zij actief betrokken kunnen zijn bij hun eigen zorgproces.

Daarnaast biedt het cliëntportaal de mogelijkheid om naasten toegang te verlenen, waardoor ook zij inzicht krijgen in de zorg en ondersteuning van de cliënt.



## E-Health-platform Minddistrict

Wij maken gebruik van het eHealth-platform *Minddistrict*. Begeleiders kunnen samen met cliënten bepalen welke digitale tools en modules het beste aansluiten bij de persoonlijke doelen en behoeften. Dit stelt bewoners in staat om op elk gewenst moment aan hun doelen te werken en actief bij te dragen aan hun eigen herstelproces.

In 2024 is gestart met de implementatie van Minddistrict op de nieuwe locaties van Bloezem en de voormalige locaties van PGZ. Deze implementatie is in 2025 succesvol afgerond, waardoor het platform nu volledig geïntegreerd is binnen de organisatie. Minddistrict is daarnaast geïntegreerd in het vernieuwde clientproces.



## Tiny Bots (Tessa)

Op dit moment worden er tien Tessa's ingezet om cliënten te ondersteunen in hun dagelijkse activiteiten en zelfredzaamheid.



## Vooruitblik op 2026

Voor het jaar 2026 heeft Bloezem geestelijke gezondheidszorg de volgende speerpunten en ontwikkelingen geformuleerd:

- Uitwerking van het meerjarenplan voor HOZ- en Positieve gezondheid
- Starten met trainingen positieve gezondheid en herstel ondersteunende zorg passend bij functiegroep.
- Inzichtelijk maken en meetbaar maken van het effect van de inzet van Tessa binnen de organisatie.
- Uitrol van het Elektronisch Toedienings- en Registratieprogramma (ETDR) op de locaties in Limburg.
- Realisatie van de koppeling tussen Zorgdomein en Zorgbemiddeling, ter optimalisering van het zorgproces en de doorstroming van cliënten.

In juni 2026 zal opnieuw een cliënttevredenheidsonderzoek worden uitgevoerd. Met deze vervolgmeting kunnen wij de ontwikkeling ten opzichte van de nulmeting inzichtelijk maken en de voortgang op verbeterpunten monitoren. In April 2026 worden 5 medewerkers opgeleid in de Prisma-Light methodiek zodat zij kunnen ondersteunen bij intern onderzoek en/of calamiteitenonderzoek. Deze initiatieven zijn gericht op verdere kwaliteitsverbetering, efficiëntie en cliëntgerichte zorg.



**Pijler naasten-ouders**

# Pijler naasten-ouders

## Terugblik 2025

Naar aanleiding van de nulmeting binnen het Kwaliteitskader is geconstateerd dat de participatie en het betrekken van naasten en ouders binnen onze organisatie onvoldoende geborgd was. Om hier verbetering in aan te brengen, hebben wij in 2025 verschillende stappen gezet:

- Cliënten worden actief uitgenodigd om naasten te betrekken bij de intake; hierbij vragen wij altijd aan de cliënt wie hij of zij wil uitnodigen.
- Waar mogelijk en gewenst worden naasten en ouders betrokken bij het zorgproces en de besluitvorming rondom de cliënt.
- In het vernieuwde clientproces binnen het ecd komt de rol van de naaste explicieter terug in het zorgplan.
- Er is een werkgroep gestart rondom systemisch werken. Vanuit deze groep worden voorstellen ontwikkeld om het ECD verder te verbeteren en de betrokkenheid van naasten beter te borgen. Anderzijds het aanreiken van tools voor betrekken van naasten en om het netwerk in kaart te brengen. Wat zijn doorontwikkeling in 2026 nodig heeft.
- Locaties organiseren jaarlijks een naastenbijeenkomst. Hoewel dit een positieve ontwikkeling is, is deze nog onvoldoende structureel verankerd.
- We zagen positieve betrokkenheid van naasten bij de verhuizingen in 2025.

De 0-meting laat zien dat de pijler 'Naasten' verdere ontwikkeling en borging vraagt, zowel op beleidsniveau als binnen de dagelijkse praktijk van de locaties.

## Vooruitblik 2026

Voor 2026 hebben we de volgende plannen om de rol van naasten verder te versterken:

- De visie op de rol van naasten en ouders opnemen in het te ontwikkelen zorgconcept, zodat hun betrokkenheid integraal onderdeel wordt van de zorgverlening.
- Doorontwikkeling van de inrichting van het ecd om netwerk en context van de client beter in beeld te brengen en de naaste te betrekken bij het zorgproces, waarbij de draagkracht van de naaste niet uit het oog wordt verloren.
- Locaties nemen het thema 'naasten' mee in hun locatiejaarplan, zodat de betrokkenheid van naasten lokaal wordt geborgd en zichtbaar in de dagelijkse praktijk.



**Pijler professional**

# Pijler Professional

## Terugblik 2025

### **Herstelondersteunende zorg en positieve gezondheid**

Bloezem ggz wil werken vanuit Herstelondersteuning en positieve gezondheid. Het is ons doel om dit breed te verankeren binnen de organisatie. Om deze kennis te borgen en op peil te houden vraagt dit structureel aandacht voor scholing en intervisie. Doorontwikkeling in 2026 is nodig.

Om deze kennis te borgen en op peil te houden, is het noodzakelijk om scholing en intervisie structureel in te zetten. Dit zal onderdeel uitmaken van het projectplan HOZ en Positieve Gezondheid, dat in 2026 verder wordt uitgewerkt. Met deze aanpak wordt beoogd de expertise in herstelondersteunend werken te versterken en consequent in de dagelijkse zorgpraktijk toe te passen.

### **Zelfaudits**

In 2025 is een start gemaakt met het stimuleren van kwaliteitsdenken laag in de organisatie. Dit heeft vorm gekregen door het invoeren van kort-cyclische zelfaudits binnen de teams en door coördinatoren zorg (cozo's) actief te betrekken bij de uitvoering van audits. Hiermee is een eerste stap gezet in het vergroten van eigenaarschap en kwaliteitsbewustzijn op teamniveau.

In 2026 wordt deze werkwijze verder doorontwikkeld. Het voornemen is om te werken met kwartaalgewijze zelfaudits, gericht op zowel vaste, organisatie brede thema's als op onderwerpen die voortkomen uit actuele wensen en behoeften binnen de organisatie. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan thema's zoals medicatieveiligheid, dossiervoering en de toepassing van de meldcode.

### **Medewerkstevredenheidsonderzoek**

In januari 2025 is het medewerkstevredenheidsonderzoek afgerond. De resultaten geven inzicht in de tevredenheid, betrokkenheid en ervaringen van onze medewerkers.

Een samenvatting van de uitkomsten van het onderzoek zijn te vinden op de factsheet.

### **Ervaringsdeskundigheid**

In 2025 zien wij dat de inzet van ervaringsdeskundigen binnen de teams is afgenomen. Om de rol en positionering van ervaringsdeskundigheid binnen de organisatie te versterken is de functiebeschrijving van ervaringsdeskundigen herzien.

## **Pilot Peersupport**

Wij zien dat ingrijpende gebeurtenissen steeds vaker voorkomen (MIC/MIM). Om de zorg voor onze medewerkers te verbeteren en hen te ondersteunen bij de verwerking van dergelijke gebeurtenissen, is gestart met het opleiden van peersupporters.

Peersupport biedt collegiale opvang na een ingrijpende gebeurtenis tijdens het werk. Het traject bestaat uit drie gesprekken met een opgeleide peersupporter, waarin aandacht wordt besteed aan emotionele verwerking en praktische ondersteuning. Na de positieve ervaringen van de pilotfase is besloten om peersupport organisatie breed uit te rollen, zodat alle medewerkers in de toekomst toegang hebben tot deze laagdrempelige ondersteuning.

## **Suïcidepreventie**

In 2025 zien wij een toename in suïcidale uitspraken, gedrag en suïcidepogingen. Om hier adequaat op in te spelen, is er een intern onderzoek uitgevoerd naar suïcidaliteit en naar wat onze medewerkers nodig hebben om hierover het gesprek te voeren.

Op basis van de bevindingen zijn verschillende adviezen opgesteld en is een concept meerjarenplan ontwikkeld.

Voor 2026 wordt dit thema hoog op de agenda gezet. Er zal een Toolbox worden ontwikkeld voor medewerkers, en medewerkers zullen worden meegenomen bij het toepassen van richtlijnen en praktische handvatten op het gebied van suïcidaliteit. Hiermee hopen wij de deskundigheid te vergroten en het gesprek over suïcidaliteit te ondersteunen.

## **De-escalerend werken**

Onze medewerkers worden regelmatig geconfronteerd met verbale en soms fysieke agressie of ander grensoverschrijdend gedrag. Om hen hierin te ondersteunen en de veiligheid op de werkvloer te vergroten, is in 2025 extra aandacht besteed aan de-escalerend werken.

Binnen de teams is de fysieke training de -escalerend werken aangeboden, waarmee medewerkers handvatten en technieken hebben gekregen om effectief, veilig en professioneel om te gaan met uitdagende situaties. Deze training draagt bij aan het vergroten van zelfvertrouwen, veiligheid en deskundigheid in de omgang met cliënten in complexe situaties.

## **Life Check**

LifeCheck is een platform met een website en app die volledig gericht zijn op vitaliteit. Het biedt ondersteuning op het gebied van gezonde voeding, omgaan met werkdruk en het verminderen van (financiële) stress. Bovendien biedt LifeCheck toegang tot ervaren budgetcoaches en het Get Fit-programma om je gezondheid te verbeteren en fit te blijven.

Oktober 2024 zijn we van start gegaan met de pilot Lifecheck. In Juli 2025 is deze pilot geëvalueerd en is besloten Life check beschikbaar te stellen voor heel Bloezem GGZ.

## Vooruitblik 2026

Voor 2026 heeft Bloezem geestelijke gezondheidszorg de volgende speerpunten geformuleerd op het gebied van herstelondersteunende zorg, ervaringsdeskundigheid en veiligheid van medewerkers:

- Start van een projectgroep om de inzet van positieve gezondheid, ervaringsdeskundigheid en herstelondersteunende zorg (HOZ) structureel te borgen binnen de teams.
- Herijking van het opleidingsplan, zodat kennis en vaardigheden van medewerkers up-to-date blijven.
- Organisatie van scholing op het gebied van Positieve Gezondheid en HOZ.
- Ontwikkeling van een beleid en Toolbox voor suïcidepreventie, zodat medewerkers effectief en veilig kunnen handelen bij signalen van suïcidaliteit.
- Kwaliteitsdenken binnen teams te versterken door zelf-evaluaties per kwartaal en medewerkers te betrekken bij audits.



**Pijler samenwerking**

## Pijler samenwerking

Samenwerking met ketenpartners is van groot belang. Alleen door gezamenlijk op te trekken, kunnen wij goede, veilige en passende zorg voor onze cliënten realiseren.

Wij werken in de regio samen met verschillende ketenpartners zoals behandelpartijen, dagbestedingscentra, gemeentes en andere organisaties en bespreektafels.

In de praktijk merken wij echter dat deze samenwerking niet altijd optimaal tot stand komt. Dit vraagt aandacht om processen, communicatie en afstemming met onze partners verder te verbeteren.

## Vooruitblik 2026 – Ketensamenwerking

Voor 2026 hebben we de volgende doelen geformuleerd om de samenwerking met ketenpartners te versterken:

- Ketensamenwerking expliciet opnemen als onderdeel van het jaarplan 2026 van de locaties.
- De samenwerking structureel versterken door actieve deelname aan, of het organiseren van, ketenoverleggen met relevante partners.



**Pijler samenleving**

# Pijler samenleving

## Terugblik 2025

### Inloophuis-wijkpunt: Werk aan de Winkel

Naast ons begeleidingsaanbod dragen we graag een steentje bij aan maatschappelijke participatie en preventie. Wij doen dit met onze Werk aan de Winkels. Werk aan de winkel is een ontmoetingsplek voor participatie en herstel. Het is een plek voor en door de (kwetsbare) inwoners van de gemeente Renkum, Rheden, Nunspeet en Silvolde. We onderzoeken of er mogelijkheden zijn en behoefte is aan meer Werk aan de winkels in de gemeentes waar wij actief zijn. Zo dragen we bij aan het welbevinden van inwoners.

Het inloophuis in Nunspeet is opgenomen binnen het landschap laagdrempelige steunpunten, daar zijn we natuurlijk enorm trots op!



Binnen Bloezem ggz vinden we participatie en maatschappelijk herstel belangrijk binnen de regio Gelderland is eind 2025 een jobcoach betrokken om cliënten te ondersteunen bij het vinden van vrijwilligerswerk, opleiding of een reguliere baan.

## Vooruitblik 2026

### Voor 2026 hebben we de volgende speerpunten geformuleerd:

- Een plan ontwikkelen om Werk aan de Winkel verder in te richten als herstelwerkplaats, waarbij ervaringsdeskundigen en vrijwilligers een grotere rol krijgen.

## Focuspunten voor 2026

Op basis van de pijlers van het kwaliteitskader en de vooruitblik op 2026 hebben wij een aantal focuspunten geprioriteerd. Deze prioriteiten sluiten aan bij onze organisatiedoelstellingen en vormen de leidraad voor onze kwaliteitsontwikkeling in het komende jaar. Hieronder zijn de betreffende focuspunten weergegeven.

| Focuspunt                                                                               | Hoe                                                                                                           | Wanneer   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Borging HOZ en Positieve Gezondheid (PG)                                                | Start projectgroep en borgen van scholing binnen de teams.                                                    | 2026-2028 |
| Suïcide preventie                                                                       | Ontwikkelen van een meerjarenplan en beleid, inclusief Toolbox voor medewerkers.                              | Eind 2026 |
| Ketensamenwerking versterken                                                            | Actief aansluiten bij lokale ketenoverleggen of deze zelf organiseren                                         | Eind 2026 |
| Naastenbeleid als onderdeel van onze visie op zorg (doorontwikkeling)                   | Ontwikkelen en borgen van het beleid binnen de organisatie; leren van best practices van collega-organisaties | Eind 2027 |
| Kwaliteitskader langdurige ggz en jij-kader integreren en borgen in de jaarplannen 2027 | Borgen van punten uit de 0-meting op organisatie en locatieniveau in de jaarplanstructuur 2027                | Eind 2026 |
| Door ontwikkelen van zorgonderdeel jeugd met de Hervormingsagenda Jeugd als leidraad.   | Een start maken met de herinrichting van het zorgonderdeel Jeugd.                                             | Eind 2026 |